

26.02.2016 № 53

Председателю Общественного
совета при управлении социальной
защиты и семейной политики
области

В.М. Горлову

Уважаемый Василий Михайлович!

ТОГКСУ СО «Социальный приют для детей «Орешек» (далее – приют) изучены результаты независимой оценки качества оказания услуг, подготовленные Общественным советом при управлении социальной защиты и семейной политики области, сообщаем о принятых мерах по устранению выявленных недостатков в организации предоставления социальных услуг:

1) Вывески на зданиях заменены на новые, в которых указаны наименование учреждения и отделения, которое расположено в данном здании;

2) На информационных стендах размещены информации с указанием вышестоящих организаций, фамилии, имени и отчества лиц, курирующих деятельность приюта, и номера рабочих телефонов, а также директора приюта, его заместителя, заведующих отделениями приюта;

3) По согласованию с администрацией ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса» администрация приюта будет принимать участие в коллективных собраниях центра (январь, июнь) с информацией о деятельности приюта, что позволит повысить информированность работников центра о приюте;

4) В медицинской комнате отделения приема и перевозки, диагностики и социальной реабилитации детей имеется холодильник, который закупался более 5 лет для осуществления медицинской деятельности приюта во время функционирования его в г. Тамбове. На тот момент размеры холодильника были соблюдены в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Приобретение нового холодильника меньших размеров для данного медицинского кабинета полагаем нецелесообразным.

Наличие холодильника в медицинском кабинете обязательно.

5) В спальном корпусе стационарного отделения приюта в достаточном количестве имеются стулья. При возможности и поступлении дополнительных денежных средств, в том числе от спонсоров, администрацией приюта будет проведена работа по приобретению дополнительных стульев для детей школьного возраста и замене стульев для детей дошкольного возраста, а также зеркала в спальни для девочек старшего школьного возраста. Данная работа будет осуществляться до конца 2016 года.

6) В помещения стационарного отделения проведена работа по созданию уюта и комфорта. Увеличилось количество живых цветов, в комнатах размещены детские картинки, фотографии детей, самоклеящиеся картины с детской тематикой;

7) Режим дня для воспитанников составлен в соответствии с требованиями санитарных норм и правил и с учетом возрастного ценза. Кроме того, последней графой предусмотрен режим дня в выходные дни и каникулярное время (копия прилагается);

8) Для всех специалистов оформлены бейджи, заведующие отделениями несут ответственность за наличие в рабочее время у специалистов бейджиков с указанием должности и фамилии, имени, отчества;

9) 10.02.2016 в приюте утверждены ежемесячные показатели эффективности деятельности работников приюта в новой редакции (приказ приюта от 10.02.2016 № 15). Одним из показателей является знание и соблюдение Кодекса профессиональной этики, оцениваемый по 8-ми бальной системе. Полагаем, что данная мера позволит специалистам приюта стать более уважительными и доброжелательными.

Кроме того, к показателям эффективности деятельности отнесены: применение специалистами новых инновационных технологий, разработки проектов программ, участие в конкурсах, а также ведение информационно-просветительской работы, в том числе с привлечением средств массовой информации. В связи с тем, что показатели деятельности влияют на размер ежемесячной премии, полагаем, что данное направление деятельности приюта поднимется на более высокий уровень;

10) С 05 марта т.г. к работе с воспитанниками по музыкальному и эстетическому воспитанию подключатся специалисты МБОУ «Школы искусства» г. Котовска. В настоящее время проводится работа по заключению соглашения о взаимодействии и согласованию графика проведения занятий, мастер-классов, выставок. Данная работа выстраивается с учетом возраста детей и занятостью детей школьного возраста в процессе обучения. В данном взаимодействии приют выступает партнером программы и в школе искусств для родителей детей специалистами приюта запланированы выездные родительские дни по обмену опытом профилактической работы, а также обучающие семинары между специалистами по работе с детьми группы риска.

11) Социальный приют для детей, как тип специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не является законным представителем для детей, временно помещенных в приют. Вопросы дальнейшего жизнеустройства детей решают органы опеки и попечительства, функции приюта – обеспечить временное стационарное проживание детей на полном государственном обеспечении на период до решения трудной жизненной ситуации в семье или направлении ребенка по путевке управления образования и науки области в интернатное образовательное учреждение, в приемную семью.

Организация сопровождения семей бывших воспитанников приюта не входит в функции и обязанности приюта в связи с тем, что дети, направляемые в приют, проживают в различных уголках Тамбовской области и посетить каждую семью специалистам приюта не представляется возможности из – за отсутствия материальных, технических и кадровых потенциалов.

В конце 2015 года приютом в управление социальной защиты и семейной политики области направлено письмо на согласование организации выездной работы с семьями в тех территориях, из которых поступило наибольшее количество детей.

Данные мероприятия запланированы в рамках работы семейного клуба «Ответственное родительство». Осуществление этого направления возможно после внесения изменений в Устав приюта и государственное задание. В настоящее время этот вопрос находится в стадии решения. Выездные мероприятия после согласования планируется проводить не реже 1 раза в квартал по отдельному графику и плану, согласованных с центрами социальных услуг, расположенных по месту жительства детей и КДН и ЗП администраций муниципальных образований (городских округов) (2016 год: II квартал – г.Кирсанов, Кирсановский район, III квартал – г.Рассказово и Рассказовский район, IV квартал – г.Тамбов, Тамбовский район).

12) Активизирована работа Попечительского совета. Член Попечительского совета Толмачева Нина Георгиевна (ветеран УМВД России по Тамбовской области) провела беседы с детьми приюта, оказала помощь в посещении музейно-выставочного центра. Под ее руководством будет осуществляться гражданско-патриотическое воспитание детей.

При участии членов совета в приюте приобретены стиральная машина, детская одежда и обувь, DVD плеер, видеомэгаффон. В настоящее время изучается возможность организации технического сопровождения сайта приюта, создание версии для слабовидящих (II квартал 2016 г.).

При поддержке отца Максима (член Попечительского совета) осуществляются мероприятия по духовно-нравственному воспитанию детей приюта.

Совместно с председателем общественной организации «Молодежные инициативы» рассматривается возможность включения приюта в программу для участия в конкурсном отборе программ общественных организаций, выдвигаемых на грант.

13) В приюте насчитывается 12 единиц компьютерной техники, в том числе 2 ноутбука, а также 2 видеопроектора и экран на треноге. Данное оборудование широко используется в работе с детьми, а также подготовке информационных материалов, отчетно-плановой документации.

Кроме того, сообщаем, что в течение II квартала т.г. администрацией будут приняты меры по устранению недостатков информационного сайта приюта, путем замены устаревших документов на документы в новой редакции, оформленные в установленном порядке, размещения плана проезда в приют.

Администрацией приюта направлено письмо в управление социальной защиты и семейной политики области о возможности включения приюта в программу «Доступная среда» по обеспечению в приюте доступности для маломобильных групп населения. Также данная работа проводится во взаимодействии с Попечительским советом по привлечению внебюджетных средств для реализации мероприятий по доступности до конца II квартала т.г.

Директор приюта



Т.И. Никишина