

Отчет

по исполнению Плана по устранению замечаний независимой оценки качества оказания услуг, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг, подготовленных Общественным советом при управлении социальной защиты и семейной политики Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы				
Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах и стендах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.	1. Вести работу по обновлению информации на сайте социального приюта.	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Н.И.Шиняева	На сайте ТОГКСУ СО «Социальный приют для детей «Орешек» регулярно размещается информация (фотографии, видеоролики, информационные материалы, документы), освещающая события, происходящие в жизни учреждения. Актуальная информация размещается в социальных сетях.
	2. Актуализировать информацию на стендах в отделении приема и перевозки, диагностики и социальной реабилитации.	По мере необходимости	Заведующий отделением приема и перевозки, диагностики и социальной реабилитации И.В.Кислякова	В целях полного размещения объема информации установлены перекидные информационные системы, планшеты.  Полностью обновлена информация на стендах в холле 5 корпуса (Тамбовский район, с.Коноплиновка, 100).
Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями	Организовать на сайте работу раздела: «Задать вопросы администрации приюта».	До 01.12.2019	Ответственный за ведение сайта Н.И.Шиняева	Организован раздел на сайте «Задать вопросы администрации приюта».

услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).				
Обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Организовать возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.	До 01.12.2019	Ответственный за ведение сайта Н.И.Шиняева	На сайте социального приюта «Орешек» размещен мониторинг «Оцените деятельность социального приюта «Орешек»
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
Обеспечить условия для маломобильных групп населения	Продолжать работу по обеспечению в социальном приюте доступности для маломобильных групп населения.	В соответствии с Паспортом доступности	Заведующий хозяйством А.В.Миронова	Приобретены и установлены тактильная вывеска с наименованием организации, тактильные таблички на кабинеты с тактильным шрифтом Брайля, тактильная плитка для помещений и улицы, беспроводная кнопка вызова помощи, говорящая информационная табличка.
Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).	Продолжить формирование комфортных условий для проживания воспитанников социального приюта	В течение года	Директор Т.А.Королева	В пределах выделенного финансирования был произведен ремонт помещений социального приюта, закуплено оборудование, мебель и техника.

Директор



Т.А.Королева